

SILVIA GONZÁLEZ SERRANO

directora general de Aqua Ambient Ibérica

"PROTEGEMOS EL MEDIO AMBIENTE DESDE EL ÁMBITO DE LA DEPURACIÓN DE LAS AGUAS RESIDUALES, GRISES E HIDROCARBURADAS"

Aqua Ambient Ibérica (www.aqua-ambient.com) es una empresa que diseña, fabrica y comercializa equipos y soluciones para la depuración de aguas residuales, grises, pluviales e hidrocarbурadas. Asentada en valores como el servicio, la innovación y la calidad, y con el compromiso en el cuidado del entorno y preservación del medio ambiente, esta compañía celebra en 2022 su 25 aniversario. Con motivo de esta efeméride, Tecnoaqua entrevista a su directora general, Silvia González Serrano, para conocer un poco más el pasado, presente y futuro de Aqua Ambient Ibérica.

Redacción Tecnoaqua



25 años de Aqua Ambient... ¿qué se siente al formar parte de una empresa con ya un cuarto de siglo de vida?

En primer lugar, una responsabilidad muy grande puesto que el problema fundamental es que las compañías de nuestro tamaño que han superado la fase inicial, del cuarto de siglo, progresan por su eficiencia, sus acciones y su estrategia a corto plazo antes que por su estrategia a largo plazo, que también es importante. Es decir, por la capacidad de aprovechar las máximas oportunidades y esquivar o minimizar las amenazas con rapidez y eficiencia. El mayor desafío al que nos enfrentamos empresarialmente es seguir siendo competitivos y crecer de manera sostenible y rentable en un contexto continuo de turbulencia y disrupción crecientes. Están siendo años complejos de gestión, tanto por la crisis del covid-19, que ya parece que se normaliza, como por las consecuencias económicas que ahora se inician con la

guerra de Ucrania, que impactan directamente con el incremento desmesurado de la materia prima, el gas, la electricidad y el petróleo, y con la falta de abastecimiento, ya sea por escasez o huelgas de transporte.

Hoy en día, la empresa que no revisa periódica y anualmente su rumbo y en profundidad cada pocos años (además de adaptarse constantemente a los contextos cambiantes imprevistos en cualquier momento) ni realiza las inversiones oportunas y, a la vez, las mejoras y cambios operacionales necesarios, se enfrenta a una situación peligrosa. La clave para gestionar esta compleja situación reside en compaginar las exigencias diarias de la actividad comercial y empresarial con la identificación y gestión temprana de riesgos y oportunidades, formulando y aplicando acciones e iniciativas estratégicas e innovadoras con agilidad y poniéndolas en práctica con la rapidez requerida.



Repasemos un poco estos 25 años. ¿Cuál es el inicio de Aqua Ambient?

El origen de la empresa empieza con la visión del emprendedor y empresario Sergi Martí de crear una nueva empresa específica y diferente al resto de empresas del Grupo MTA, dedica a equipos compactos prefabricados de depuración de aguas para el sector petrolífero y de actividades de servicios. No todos los días se cumplen 25 años, y menos si se trata de una empresa especializada en depuración de aguas hidrocarburadas y residuales, por lo que apostamos por diferenciarnos pronto por dos canales importantes que consolidaron el origen de la empresa: un acuerdo marco con las petroleras, como suministrador oficial de separadores de hidrocarburos para el tratamiento de los vertidos en las estaciones de servicios; y un gran proyecto para AENA en el aeropuerto de Barajas de Madrid para tratamiento de las aguas, el más grande e importante de Europa, con equipos prefabricados, rebosaderos de tormentas y separadores de hidrocarburos. Ello ha convertido a Aqua Ambient en líder y referente actual en el sector petrolífero y aeroportuario en España.

¿Y cómo ha ido consolidándose a lo largo de los años?

Aqua Ambient ha implementado la excelencia operativa como misión principal de su estrategia, dirigida a dar la mejor solución técnica y de atención al cliente. Tenemos un factor principal, que son los profesionales que forman parte de Aqua Ambient, que son la propuesta de valor más significativa de la empresa. Este valor, unido a la profesionalidad, equipos de calidad y el conocimiento exhaustivo de cada segmento del mercado, nos ha

obligado a seguir por el camino de la mejora continua. Los acuerdos con otras compañías internacionales nos han ayudado a detectar e implantar con mayor rapidez en España nuevas soluciones en nuestro sector. Un negocio como el nuestro tiene que ser gestionado con responsabilidad, integridad y ética. No hay atajos ni otros caminos. Es la única manera de velar por los intereses de nuestros clientes y el medio ambiente. Y, por tanto, ofrecemos un servicio especializado y muy personalizado.

Gracias a tener un equipo multidisciplinar, con experiencia, capacidad, emprendedor y competitivo, hemos adquirido capacidades de adaptación a las necesidades específicas de cada cliente. Valores como los destacados, juntamente con la empatía, la proximidad, la humildad, la gratitud, la solidaridad o el optimismo, forman el ADN de nuestra organización. Tenemos una clara vocación de impacto en el bien común y de compromiso con el medio ambiente para obtener una mejora en la calidad de las aguas en beneficio del planeta y de toda nuestra sociedad.

¿Qué supone pertenecer al Grupo MTA?

Pertenecer al Grupo MTA, especializado en todo el ciclo del agua, juntamente con nuestras alianzas internacionales, nos ha permitido ser un referente en el sector y crecer de forma segura e innovadora. Hasta el día de hoy, Aqua Ambient tiene la distribución exclusiva en España de equipos prefabricados en el ámbito de la regulación de tormentas, tratamiento de aguas hidrocarbura-

Conozca un poco más a... Silvia González Serrano

Silvia González Serrano, actual directora general de Aqua Ambient Ibérica, es ingeniera técnica química por la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), ingeniera superior en Organización Industrial por la UPC y máster en Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Calidad por la UPC. Cuenta con más de 15 años de experiencia profesional en tratamientos y depuración y, además, es coordinadora de la Comisión Sectorial Aguas Grises y Pluviales de la asociación Aqua España, vocal activa en los Comités Técnicos de Normalización (CTN) 149 Ingeniería de Agua de la Asociación Española de Normalización (UNE) y vocal en el WG 50 del Comité Técnico 165 del Comité Europeo de Normalización (CEN). Ha sido también la única experta española que ha participado en el GW para elaboración de la Norma UNE-EN 16941-2 de reciclaje de aguas grises como sistemas de agua no potable, además de traductora de la versión española. Por último, ha sido ponente en numerosas jornadas y conferencias y autora de artículos técnicos.





Almacenamiento de equipos de Aqua Ambient Ibérica para el tratamiento de aguas residuales e hidrocarburos.

das, depuración de aguas y pretratamiento de grasas con las empresas líderes en el ámbito internacional. También disponemos del diseño y moldes propios en una gama extensa de productos.

Así mismo, contamos con todo el apoyo y solvencia técnica de la división de Ingeniería, la división de Laboratorio homologado y acreditado y la división SAT del Grupo MTA. Tanto es así que en los últimos 5 años hemos doblado la facturación de la empresa. Por ello, creo que en la actualidad nos encontramos en el momento más significativo, apostando por pasar de ser una empresa con alma comercial a realizar otro gran salto con la perspectiva puesta en la construcción de una nueva fábrica dentro del Grupo.

Por tanto, podemos estar satisfechos de introducir el control, la mejora y la gestión de una nueva fábrica propia en España, complementaria al resto, que nos permitirá la fabricación más competitiva y sostenible de equipos resistentes de diferentes materiales específicas según las necesidades de cada cliente, así como el desarrollo de nuevos proyectos con el fin de facilitar soluciones técnicas adaptadas a cada cliente, sector, instalación u obra.

Porque... ¿qué tipo de productos y servicios ofrecen exactamente para el sector del agua?

Estamos a disposición para cualquier consulta que nos requieran sobre equipos e instalaciones de reciclaje de aguas grises, aprovechamiento de aguas Pluviales, separadores de hidrocarburos, pretratamiento de grasas

y depuración de aguas residuales. Trabajamos día a día para respetar el medio ambiente solucionando cualquier tipo de dificultad en la depuración de aguas residuales.

De los equipos diseñados y suministrados podemos destacar los rebosaderos de tormentas y estructuras de regulación de caudal, los decantadores compactos de lodos y arenas, los separadores de hidrocarburos, las estaciones de depuración de aguas residuales prefabricadas, los separadores de grasas, equipos para el aprovechamiento de aguas pluviales y de reciclaje de aguas grises para edificación, o los depósitos técnicos para abastecimiento de agua potable y contra incendios para suministro de rociadores, BIEs e hidrantes. Y también ofrecemos asesoramiento y estudio personalizado en cada instalación según las necesidades del cliente.

¿Y a qué segmentos de mercado se dirigen principalmente?

Aqua Ambient Ibérica ha llevado a cabo el suministro de equipos en obras de instalaciones petrolíferas para las principales compañías petroleras presentes en España, de acondicionamiento, refuerzo y mejora de vertidos de aguas residuales e hidrocarbурadas. Desde el inicio, también ha llevado grandes obras de infraestructuras aeroportuarias en toda España. Actualmente, nos encontramos en un proceso de expansión importante, suministrando equipos para Zaragoza, Teruel, Castellón, Mallorca, Málaga, Burgos, Santander, Girona y Madrid.

Más allá de esos dos segmentos históricos, Aqua Ambient Ibérica suministra equipos en las principales



» Desde sus orígenes, Aqua Ambient se marcó como principal objetivo la participación activa y apoyo de una normativa y legislación específica en equipos de tratamiento de aguas residuales, colaborando con la administración hidráulica y comités de normalización. Y así lo hemos hecho"

compañías de restauración, hoteles, colegios o cocinas colectivas de industrias. Mediante la elección de un correcto tratamiento de grasas en estas instalaciones se evitan grandes problemas posteriores en desagües y vertidos contaminantes.

Y en los últimos 5 años, a parte de ser una de las empresas pioneras y líderes en el suministro de equipos de tratamiento de las aguas hidrocarburadas, ha potenciado la depuración de las aguas residuales, el reciclaje de aguas grises y el aprovechamiento de aguas pluviales para la realización de obras en edificación industrial, comercial, logística y residencial, naves industriales, instalaciones deportivas, plataformas logísticas, centros comerciales, supermercados, hoteles, *campings*, restaurantes y viviendas residenciales.

Precisamente, en el ámbito en el que actúan se ha producido un significado cambio normativo y de requerimientos técnicos. ¿Cómo ha abordado Aqua Ambient estos cambios?

Desde sus orígenes, Aqua Ambient se marcó como principal objetivo la participación activa y apoyo de una normativa y legislación específica en equipos de tratamiento de aguas residuales, colaborando con la administración hidráulica y comités de normalización en UNE y a nivel europeo en el CEN. Y así lo hemos hecho. Tanto que, a nivel individual, como directora de la empresa y coordinadora de la Comisión Sectorial de Aguas Grises y Pluviales de Aqua España, he sido coautora y única experta española en el Comité Europeo de Normalización (CEN) que elaboró la nueva Norma UNE-EN 16941 sobre los 'Sistemas *in situ* de agua no potable' Parte 1: Sistemas para la utilización de agua de lluvia y Parte 2: Sistemas para la utilización de aguas grises tratadas, donde se indican todos los criterios técnicos de cumplimiento.

Esta norma es una gran oportunidad para el sector, ya que si bien son directrices técnicas voluntarias por las que se establecen especificaciones técnicas, aplicarla demuestra que los productos y servicios poseen un cierto nivel de calidad, seguridad y fiabilidad. En bas-





tantes casos, la legislación y el Código Técnico de la Edificación (CTE) hace referencia a las normas UNE-EN como voluntarias, recomendadas, o incluso como requisito obligatorio, para dar cumplimiento a disposiciones técnicas específicas., ya que son normas muy trabajadas y de consenso.

Además, la calidad y la seguridad normalizada de los productos ayudan a las empresas a ganarse la confianza de los consumidores porque contribuyen a ahorrar agua, a ser más sostenibles, a proteger el medio ambiente y garantizan la salud de los usuarios.

Si la calidad normativa es importante, ¿qué papel juega la I+D+i en Aqua Ambient?

Un uso adecuado, diferenciador y sostenible de los recursos y de los procesos industriales supone un elemento distintivo para Aqua Ambient. Las herramientas de gestión de la calidad, medioambiental o de innovación, bien enfocadas e implantadas, consolidan los procesos y permite avanzar hacia la mejora continua. La automatización, la digitalización y la optimización son una necesidad crítica que tenemos que abordar para ir en línea con las necesidades demandantes del mercado.

La I+D+i en Aqua Ambient se centra ahora en tres procesos: uno, solución a los problemas de procesado y de reducción de costes, mediante el análisis de posibles defectos de los equipos, pruebas de procesado (rotomoldeo, bobinado, soldadura...) y metrología dimensional de equipos; dos, implantación de sistemas de gestión (de calidad ISO 9001, en medio ambiente ISO 14001 y en seguridad y salud ISO 45001; y tres, una apuesta por la empresa 4.0, que implica la integración

» Tenemos un desafío muy ambicioso y apasionante entre todos, pero a la vez necesario: la posibilidad de participar a pequeña escala en la economía circular del agua con el aprovechamiento de las aguas pluviales y el reciclaje de las aguas grises en la nueva edificación"

de nuevas tecnologías, el desarrollo de sistemas *cloud*, los análisis de datos BI y el desarrollo de sistemas de formación seguros.

A nivel de desarrollo e innovación lo gestionamos todo desde Aqua Ambient, mientras la investigación para el posterior desarrollo de nuevos productos se realiza a través de nuestros acuerdos y *partners* internacionales.

¿Qué los diferencia de otras empresas similares del sector?

De una forma sencilla y resumida podríamos decir que somos responsables de lo que hacemos y de lo que no hacemos. Percibir enseguida y reaccionar a los cambios ayuda a adaptarnos rápidamente al cliente. Una empresa como Aqua Ambient requiere la sinergia de diferentes talentos y colaboradores para poder lograr los objetivos y ser competitiva en el mercado, bajo los valores como el compromiso, la generosidad, la profesionalidad, la implicación, la pasión... Hoy en día, nos ayuda a que podamos superar todo tipo de obstáculos y conseguir los hitos propuestos. Y, por tanto, ofrecemos un servicio especializado y muy personalizado con el acompañamiento al cliente desde el inicio del proyecto, hasta el seguimiento e instalación en obra, suministro y formación de producto *in situ*, el cual es uno de los elementos más diferenciadores de Aqua Ambient respecto a nuestra competencia directa.

¿Y cuáles son esos principales desafíos para la empresa a día de hoy?

Aqua Ambient actualmente afronta cuatro grandes retos: seguir con el crecimiento de ventas de la compañía; colaborar en frenar la emergencia climática dando soluciones a nuestros clientes en materia de ahorro de agua; incorporar la revolución tecnológica; y, finalmente, seguir protegiendo el medio ambiente desde el ámbito de la depuración de las aguas residuales, grises e hidrocarbурadas.



Junto a ellos, tenemos un desafío muy ambicioso y apasionante entre todos, pero a la vez necesario, y es la posibilidad de participar a pequeña escala en la economía circular del agua con el aprovechamiento de las aguas pluviales y el reciclaje de las aguas grises en la nueva edificación mucho más sostenible. Es muy gratificante ver que gracias a la concienciación individual y social, la administración amplía y aprueba nuevas normas y ordenanzas municipales y se están estableciendo guías hacia el ahorro y la reutilización del agua en edificación y en entorno habitable en toda España y Europa.



¿Y los retos de futuro vinculados al sector del agua?

El sector del agua está sometido a una gran presión agravada por los efectos del cambio climático y estrés hídrico. El tratamiento de las aguas residuales generadas en pequeñas poblaciones es una asignatura pendiente, cuya solución se ha ido aplazando al priorizarse la depuración de los vertidos generados en grandes y medianas ciudades. A pesar de la aprobación del Plan de Depuración, Saneamiento, Eficiencia, Ahorro y Reutilización (Plan DSEAR) el pasado 14 de julio de 2021 para el período de 2022-2027, aún no hay ninguna actuación prevista concreta para la depuración de aguas en poblaciones menores de 2.000 habitantes.

Para situar el problema, hay que tener en cuenta los más de 8.000 municipios existentes en España (el 72% cuenta con una población inferior a 2.000 habitantes equivalentes y el 47% con menos de 500 habitantes equivalentes). En Aqua Ambient facilitamos soluciones con sistemas intensivos de depuración, prefabricados con distintas tecnologías (fangos activos, lechos bacterianos, SBR, MBR...) para abordar todo este tipo de situaciones por falta de control y gestión de vertidos. Un buen sistema descentralizado en zonas de baja población o dispersa son clave para el medio ambiente y la sostenibilidad del ciclo del agua.

En muchos lugares, la gestión del agua no puede contrarrestar satisfactoriamente ni siquiera la variabilidad climática actual, y las crecidas y sequías ocasionan más estrés hídrico y grandes repercusiones. Las opciones de adaptación destinadas a asegurar el abastecimiento de agua en condiciones normales y en caso de sequía requieren estrategias integradas orientadas

tanto a la demanda como a la oferta. Estas últimas mejoran la eficacia de uso del agua, por ejemplo, mediante el reciclaje de aguas grises y aprovechamiento de agua pluvial a nivel residencial.

Para ahorrar agua y dedicarla a usos más apreciados, en los países desarrollados se inicia con el reciclaje de aguas grises en la propia edificación y consiste en hacer un balance hídrico de la necesidad de consumo de agua no potable, por el que mediante la medición del suministro y ahorro parcial del agua promovemos una disminución del consumo y ahorro en la factura de suministro de agua para la propiedad. La suma de estos equipos en viviendas colectivas conlleva un ahorro importante a nivel global del municipio, como ya se ha demostrado en los últimos años.

En Aqua Ambient damos solución con nuestra estación de reciclaje de aguas grises (ERAG), que es un sistema compacto para el tratamiento de aguas grises procedentes de duchas, bañera y lavamanos, obteniéndose agua con calidad de reutilización mediante tecnología de membranas de ultrafiltración para el uso de agua no potable como es en descarga de WC, riego de zonas verdes y ajardinadas, limpieza o baldeo de exteriores y lavado de vehículos. También utilizamos sistemas de aprovechamiento de aguas pluviales, pero en estos casos estamos más limitados debidos a la estacionalidad y períodos de sequía.

En definitiva, los principales retos de futuro están centrados en potenciar estas dos líneas de trabajo y en que las administraciones locales regulen y apliquen sus ordenanzas de ahorro de agua, ya que es una competencia municipal. 